



Preguntas y Respuestas a los Cambios del Día de colección de la Basura

¿Qué cambios de servicio esta haciendo ALLIED WASTE?

Allied Waste ha cambiado el día de colección de la basura para nuestros clientes residenciales. La mayoría de los clientes residenciales tendrán un día diferente de servicio de basura; al igual el reciclaje y los materiales de jardín también cambiaran al mismo día de su *nuevo* día de basura. Sin embargo el reciclaje y los materiales de jardín todavía serán recogidos cada dos semanas. Este cambio se llevara a cabo a partir del lunes 6 de febrero del 2006. Incluso, los clientes que viven en la misma ciudad tendrán diferente días de servicio de basura. También, el horario de las rutas de colecta de basura, de reciclaje y el del jardín pueden variar.

¿Cuándo se llevara ha cabo el nuevo día de colecta?

El día nuevo de colección será ha partir del lunes 6 de febrero del 2006.

¿Porqué esta haciendo este cambio de servicio Allied Waste?

Allied Waste esta cambiando la manera que proporcionamos servicio de colección a nuestros clientes residenciales para brindarles con un mejor servicio. Organizando las rutas de colección de este modo, podremos reaccionar más rápido a nuestras recolecciones adicionales, faltas o colecciones especiales de los clientes, etc. Porque brindaremos servicio de colección dentro de la mayoría de las ciudades o en las ciudades vecinas de lunes a viernes.

¿Cambiará el servicio del reciclaje y de los materiales de jardín?

No, el servicio del reciclaje residencial y de los materiales de jardín, todavía será recogido cada dos semanas en el mismo *nuevo* día de servicio de la basura; Sin embargo, el horario de la colecta puede variar.

¿Este cambio afectara mis tarifas de servicio?

No, estos cambios de servicio no afectaran las tarifas. Las tarifas son ajustadas cada año debido a los gastos de operaciones, que se atribuyen al aumento en los gastos de seguro, los gastos de combustible/gasolina, etc.

¿Qué pasa si tengo basura adicional cuando el nuevo cambio de día entra en efecto?

Solamente en la semana en que los cambios se llevarán en efecto, usted puede poner hasta el doble el nivel de su basura normal. Allied Waste recogerá la basura adicional sin ningún cargo adicional. No se llevarán artículos voluminosos o artículos electrónicos durante este periodo de transición. Para estos artículos favor de planificar una cita llamando a la compañía.

¿Podré quedarme con mi día de servicio que tengo ahora?

No—debido a la eficiencia y a los gastos de operación, todas las vecindades serán recogidas en el nuevo horario.

¿Quiénes serán afectados con estos cambios de servicio?

Este Cambio de servicio solamente afectará a los clientes residenciales de Allied Waste que viven en Atherton, Belmont, Burlingame, East Palo Alto, Emerald Hills, Foster City, Hillsborough, Menlo Park, North Fair Oaks, Redwood City, San Carlos, San Mateo, y Unincorporated San Mateo County.

¿Quién no será afectado por este cambio de servicio?

Los cambios no afectarán a los clientes residenciales de Allied Waste que viven en Broadmoor, Colma, Daly City, Half Moon Bay, Ladera, La Honda, Pescadero y la area de Skyline.

¿Cómo notificara Allied Waste a los los clientes de los cambios del día de servicio?

Los clientes residenciales serán notificados de los cambios de día en diferentes maneras:

1. Recibirá correo directo durante varias semanas
 2. Dos mensajes automatizados serán enviados a su teléfono
 3. El nuevo horario de colecta será enlistado por día y alfabéticamente por ciudad y dirección en el website www.alliedwastesanmateocounty.com
 4. La información será transmitida por nuestro sistema de teléfono automatizado.
- También hemos ligado nuestra red con la información sobre las comunidades afectadas bajo la sección “Who will be affected by this service change?”